

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

### PREMESSA

La presente informativa viene resa ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 (Regolamento Generale sulla protezione dei dati – nel prosieguo anche definito “GDPR”), in conseguenza dell’adeguamento dell’Autorità per il servizio di Gestione dei Rifiuti Urbani ATO Toscana Centro agli obblighi derivanti dal d.lgs. n. 24/2023 (nel prosieguo anche definito “Decreto Whistleblowing”); essa è conforme anche alla raccomandazione n. 2/2001 che le Autorità Europee per la Protezione dei Dati Personali, riunite nel Gruppo istituito dall’art. 29 della direttiva 95/46/CE, hanno adottato il 17 maggio 2001 per individuare alcuni requisiti minimi per la raccolta di dati personali online, e, in particolare, le modalità, i tempi e la natura delle informazioni che i titolari del trattamento devono fornire agli utenti quando questi si collegano a pagine web.

Attraverso la presente informativa si intendono, quindi, descrivere le modalità attraverso le quali l’Autorità per il servizio di Gestione dei Rifiuti Urbani ATO Toscana Centro tratta i dati personali acquisiti durante il processo di segnalazione di un atto o fatto idoneo a ledere la sua integrità ai sensi e per gli effetti del c.d. “Decreto Whistleblowing”. Tale processo, in sintesi, inizia con l’effettuazione della segnalazione, prosegue con l’istruttoria e si conclude con la trasmissione – da parte del gestore della segnalazione – della relazione conclusiva al soggetto competente ad assumere una decisione in merito. In generale, i dati personali trattati sono quelli:

- degli utenti che si collegano alla piattaforma <https://whistleblowersoftware.com/secure/Ato-Toscana-Centro> per la segnalazione di fatti e/o atti rilevanti ai sensi e per gli effetti del “Decreto Whistleblowing”;
- degli interessati che effettuano una segnalazione oralmente, secondo le modalità stabilite nella “Procedura Whistleblowing”;
- dei soggetti coinvolti nella gestione della segnalazione.

### 1. QUALI SONO I SOGGETTI INTERESSATI AL TRATTAMENTO?

I soggetti interessati al trattamento sono quelli coinvolti nel processo di segnalazione delineato nella “Premessa”, e sono, conformemente “Decreto Whistleblowing”:

Il segnalante: il soggetto che effettua la segnalazione di informazioni relative a violazioni acquisite nell’ambito del proprio contesto lavorativo. Può essere un dipendente, un collaboratore, un consulente e, in generale, uno stakeholder.

Le persone che fanno parte del medesimo contesto lavorativo del segnalante e che sono legate ad esso da uno stabile legame affettivo o di parentela entro il quarto grado.

Il facilitatore: la persona che assiste il segnalante nel processo di segnalazione.

La persona coinvolta: il soggetto menzionato dalla segnalazione a cui è attribuita la violazione.

I soggetti citati nella segnalazione.

Ogni altro soggetto i cui dati personali sono necessari per la gestione della segnalazione.

## 2. QUALI DATI PERSONALI SONO TRATTATI?

A seconda dell'oggetto e del contenuto della segnalazione, nonché degli eventuali allegati, e delle necessità conseguenti alla sua gestione, il titolare può trattare sia i dati comuni (ad esempio dati identificativi, mansione svolta, di natura professionale...) che quelli di natura particolare (art. 9 GDPR) e/o relativi a condanne penali e reati (art. 10 GDPR) dei soggetti indicati al precedente paragrafo.

Si precisa che, qualora la segnalazione venga effettuata tramite la piattaforma, saranno acquisiti:

- l'indirizzo IP del segnalante, indipendentemente dal fatto che il medesimo decida di non fornire alcun suo dato identificativo, rimanendo anonimo;
- Cookie, esclusivamente di natura tecnica per consentire la fruizione ed il funzionamento della piattaforma.

## 3. PER QUALE FINALITÀ RACCOGLIAMO I SUOI DATI?

I dati personali sono trattati per le seguenti finalità:

1. gestione della segnalazione ricevuta ed accertamento dei fatti oggetto della stessa;
2. gestione dei procedimenti conseguenti alla segnalazione (ad esempio di natura disciplinare);
3. programmazione degli incontri con il gestore della segnalazione;
4. adempimento degli obblighi legali derivanti dal "Decreto Whistleblowing";
5. comunicazione dei dati del segnalante nei casi in cui abbia acconsentito;
6. accertamento, esercizio o difesa di un diritto nelle sedi competenti.

## 4. QUALI SONO LE BASI GIURIDICHE E LE CONDIZIONI DI ESENZIONE?

I trattamenti possono essere validamente effettuati quando è presente una delle basi giuridiche previste dal Regolamento.

Nello specifico, il trattamento dei dati personali comuni è fondato sull'art. 6 del GDPR:

- lettera a) – consenso, nei casi previsti dal “Decreto Whistleblowing” (si veda il paragrafo 7);
- lettera b) – esecuzione del contratto.
- lettera c) – adempimento di un obbligo legale cui è soggetto il titolare;

Si specifica che il rilascio del consenso è facoltativo e specifico rispetto ai casi indicati nel decreto. Pertanto, la sua mancanza non pregiudica, a seconda del canale prescelto (scritto o orale), l'effettuazione della segnalazione. Si ricorda, inoltre, che l'utente potrà, in ogni momento, revocare il consenso prestatosi inviando una mail a [atotoscanacentro@atotoscanacentro.it](mailto:atotoscanacentro@atotoscanacentro.it) - PEC: [ato.toscanacentro@postacert.toscana.it](mailto:ato.toscanacentro@postacert.toscana.it), lasciando impregiudicata la liceità del trattamento avvenuto sulla sua base fino al momento della revoca.

Il trattamento dei dati particolari relativi alla salute si basa sulle condizioni di esenzione previste dall'art. 9 del GDPR II° paragrafo:

- lettera f) – trattamento necessario per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria o ogniqualvolta le autorità giurisdizionali esercitino le loro funzioni giurisdizionali;
- lettera g) – trattamento necessario per l'assolvimento di un interesse pubblico rilevante secondo il diritto della UE o dello Stato Membro. L'art. 2-sexies II° comma lettera dd) del d.lgs. n. 196/2003 (Codice Privacy) lo individua nelle attività di accertamento della responsabilità civile, disciplinare e contabile e nelle attività ispettive.

Si specifica che il rilascio del consenso è **facoltativo**. Pertanto la sua mancanza non pregiudica l'erogazione dei servizi resi dalla Piattaforma ma determinerà l'impossibilità di ricevere comunicazioni promozionali relativi a servizi e/o prodotti forniti da Helaglobe S.r.l. inerenti alla patologia dallo stesso indicata nell'apposito form in sede di iscrizione alla piattaforma

#### 5. È OBBLIGATORIO CONFERIRE I DATI? QUALI SONO LE CONSEGUENZE DI UN EVENTUALE RIFIUTO?

Il rilascio dei dati identificativi è facoltativo per il segnalante, riconoscendogli la legge la possibilità di effettuare la segnalazione in forma anonima. Tuttavia, il gestore potrebbe richiedergli l'indicazione di dati personali di altri soggetti per l'unico fine di poter istruire correttamente il procedimento e trasferire successivamente gli esiti all'ufficio per i procedimenti disciplinari o all'Autorità Giudiziaria competente. In mancanza, l'istruttoria potrebbe non aver seguito. Tali dati, sia di natura comune che particolare, saranno trattati conformemente ai principi del GDPR per poter verificare il contenuto della segnalazione

## 6. QUALI SONO I CASI IN CUI È RICHIESTO IL RILASCIO DEL CONSENSO?

Il mancato rilascio del consenso non può mai pregiudicare l'effettuazione della segnalazione. Esso è richiesto come facoltativo nei seguenti casi previsti dal Decreto Whistleblowing:

- per comunicare i dati del segnalante a soggetti diversi dal Gestore, previa indicazione di valide ragioni;
- nel procedimento disciplinare e nelle procedure di segnalazione interne o esterne, quando l'identità del segnalante è indispensabile all'incolpato per difendersi;
- per verbalizzare o registrare il contenuto della segnalazione esposta oralmente.

Si rammenta che la revoca del consenso lascia impregiudicata la liceità del trattamento avvenuto sulla sua base fino al momento della revoca stessa.

## 7. COME SONO TRATTATI I DATI?

In relazione alle finalità esposte, i dati saranno trattati sia con strumenti informatici (la piattaforma) che mediante supporti cartacei, nel rispetto dei principi di correttezza, liceità, trasparenza, pertinenza, completezza, esattezza e minimizzazione.

Al fine di garantirne la sicurezza, la riservatezza e ad evitare accessi non autorizzati, diffusione, modifiche e sottrazioni, il titolare garantisce di utilizzare adeguate misure di sicurezza tecniche, fisiche ed organizzative. Inoltre si fa presente che i dati personali non saranno soggetti ad alcun processo decisionale interamente automatizzato, ivi compresa la profilazione.

## 8. COME SONO PROTETTI I SUOI DATI?

Al fine di garantire un adeguato livello di protezione dei dati per arginare il rischio di un utilizzo improprio o illecito degli stessi, sono state adottate misure tecniche ed organizzative di sicurezza che rispettano i parametri stabiliti dall'art. 32 del GDPR. In particolare, sono utilizzate misure e controlli tecnici e organizzativi commercialmente ragionevoli per proteggere le Informazioni personali dell'interessato da perdite, abusi e da accessi non autorizzati.

## 9. A CHI VENGONO COMUNICATI I DATI?

I dati personali non vengono diffusi, ovverosia non sono portati a conoscenza di soggetti indeterminati.

Al contrario, taluni dati potranno essere invece portati a conoscenza di uno o più soggetti determinati per le finalità sopra indicate ed in particolare a:

- al soggetto nominato Gestore della segnalazione nonché ai soggetti che, all'interno della sua organizzazione, sono stati indicati come responsabili del trattamento, sub responsabili del trattamento, designati e/o autorizzati.
- Soggetti che, agendo in qualità di responsabili del trattamento o amministratori di sistema, si occupano della manutenzione della struttura tecnologica della piattaforma, operano al fine di rendere effettiva l'erogazione del servizio, fornitori di servizi in outsourcing, professionisti e consulenti.
- a soggetti che possono accedere ai dati in forza di disposizione di legge, di regolamento o di normativa comunitaria, nei limiti previsti da tali norme;
- a soggetti a cui vanno comunicati per disposizione di legge.

#### 10. I DATI POSSONO ESSERE TRASFERITI FUORI DELLO SPAZIO ECONOMICO EUROPEO (SEE)?

La piattaforma con cui vengono trattati i dati personali è ospitata su un server del provider di servizi di cloud computing sito in Germania. Alcuni dei dati personali potranno essere trasferiti a soggetti che si trovano al di fuori dello Spazio Economico Europeo. È pertanto possibile che le informazioni possano essere trasferite in un Paese non appartenente all'Unione Europea. I suddetti fornitori di servizi sono stati nominati espressamente quali responsabili o sub responsabili del Trattamento dei dati personali, con obbligo di garantire il rispetto della normativa prevista dal Regolamento UE 679/2016 (es. decisione di adeguatezza da parte della Commissione Europea o *Standard Contract Clauses*).

#### 11. PER QUANTO TEMPO SONO CONSERVATI I DATI?

I dati personali saranno conservati fino alla comunicazione dell'esito del procedimento di segnalazione.

In seguito a tale comunicazione, i medesimi dati saranno conservati per ulteriori 5 anni ed utilizzabili solo per permettere al titolare di difendersi (ad esempio da una denuncia di applicazione di misura ritorsiva) o dietro richiesta di un'Autorità Legittimata a richiederli. Trascorso il quinquennio i dati saranno cancellati.

#### 12. QUALI SONO I SUOI DIRITTI E COME PUÒ ESERCITARLI?

Ai sensi del Regolamento UE 679/2016 l'interessato, in ogni momento ed in maniera gratuita, potrà esercitare nei confronti del Titolare del trattamento, **pur nei limiti previsti dall'art. 2-undecies del d.lgs. n. 196/2003 (Codice Privacy)**, i diritti ad esso riconosciuti, ossia:

(a) **Diritto di Accesso:** Attraverso l'esercizio di tale diritto l'interessato può ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano ed essere informato in relazione alle operazioni di trattamento eseguite dai contitolari (così come espressamente indicate nell'art. 15 del Regolamento UE 2016/679);

(b) **Diritto di rettifica:** Attraverso l'esercizio di tale diritto l'interessato può richiedere che i propri dati personali siano rettificati laddove ritenga che non siano accurati o incompleti (art. 16 del Regolamento UE 2016/679);

(c) **Diritto alla cancellazione:** Attraverso l'esercizio di tale diritto l'interessato può ottenere la cancellazione dei propri dati, entro i limiti consentiti dalla legge (art. 17 del Regolamento UE 2016/679);

(d) **Diritto di Limitazione:** Attraverso l'esercizio di tale diritto l'interessato potrà ottenere la limitazione del trattamento dei propri dati personali (Art. 18 del Regolamento UE 2016/679);

(e) **Diritto di notifica in caso di rettifica o cancellazione dei dati personali o limitazione del trattamento:** Attraverso l'esercizio di tale diritto l'interessato potrà essere informato delle eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni al trattamento relativamente ai dati personali che lo riguardano (Art. 19 del Regolamento UE 2016/679);

(f) **Diritto alla portabilità:** Attraverso l'esercizio di tale diritto l'interessato potrà (nei casi previsti dalla legge) ottenere la restituzione dei dati che ha fornito, e ove fattibile tecnicamente, di ottenere il trasferimento verso una terza parte (Art. 20 del Regolamento UE 2016/679).

g) **Diritto di opposizione:** Attraverso l'esercizio di tale diritto l'interessato potrà opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla propria situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano (art. 21 del Regolamento UE 2016/679).

h) **Diritto di revocare il consenso:** Attraverso l'esercizio di tale diritto l'interessato potrà in qualsiasi momento revocare il consenso eventualmente fornito in merito ad uno o più trattamenti.

Per esercitare i suindicati diritti, il titolare potrà essere contattato ai recapiti indicati di seguito (*Come può contattarci?*)

Ricordiamo, infine, che nel caso in cui dovesse ritenere che il trattamento dei dati personali avvenga in violazione delle disposizioni normative potrà comunque proporre **reclamo** all'Autorità Garante per la Protezione dei dati ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)).

### 13. COME PUÒ CONTATTARCI?

L'utente per qualsiasi domanda in relazione all'utilizzo dei dati propri personali o nel caso voglia esercitare i propri diritti potrà contattare l'Autorità per il servizio di Gestione dei Rifiuti Urbani ATO Toscana Centro ai seguenti recapiti:

Sede legale: Via Pantin 6 – Scandicci (Fi)

Email: [atotoscanacentro@atotoscanacentro.it](mailto:atotoscanacentro@atotoscanacentro.it)

PEC: [ato.toscanacentro@postacert.toscana.it](mailto:ato.toscanacentro@postacert.toscana.it)

Telefono: +39.055-233821

Fax: +39.055-2338224

CF: 06209840484

#### 14. COME GESTIAMO LE MODIFICHE APPORTATE ALLA PRESENTE INFORMATIVA?

La presente informativa potrà essere modificata e/o aggiornata in qualunque momento da parte dell'Autorità per il servizio di Gestione dei Rifiuti Urbani ATO Toscana Centro. Le eventuali modifiche e gli aggiornamenti saranno rese note agli utenti non appena adottate e saranno vincolanti non appena pubblicati sulla piattaforma di segnalazione e sul sito web. L'interessato è pregato di accedere con regolarità a questa sezione per verificare la pubblicazione della Informativa Privacy più recente ed aggiornata.

Questa informativa sul trattamento dei dati personali è aggiornata al \_\_\_\_\_